

**Bilag 1: Overordnet beskrivelse af Rigspolitiets mål
med udbuddet og det nuværende it-miljø**



Indhold

Side 2

Bilag 1: Overordnet beskrivelse af Rigspolitiets mål med udbuddet og det nuværende it-miljø.....	1
1. Rigspolitiets mål med udbuddet.....	3
1.1 Baggrund for udbuddet.....	3
1.2 Rigspolitiets sourcingstrategi	3
1.3 Mål med udbuddet.....	6
1.4 Rigspolitiets udgangspunkt.....	6
1.5 Forventet omfang af udbuddet.....	6
2. Eksisterende it-miljø	7
2.1 Systemlandskab	7
2.2 Drift	9
2.3 Politiets klientplatform.....	9
2.4 Adgang til eksterne systemer	10
2.5 Sikkerhedskrav	10



1. Rigspolitiets mål med udbuddet

Side 3

1.1 Baggrund for udbuddet

Rigspolitiets nuværende aftaler om it-drift står overfor at skulle genudbydes.

Der er i perioden 2009-2010 gennemført en omfattende budgetanalyse¹ af politiets økonomi. Rigspolitiet har på den baggrund iværksat en række projekter, der har til formål at realisere de effektiviseringer, der er identificeret i budgetanalysen.

Budgetanalysen peger blandt andet på behovet for effektivisering af omkostninger forbundet med ekstern drift, herunder sikring af, at omkostningerne er på markedsniveau.

Med det kommende udbud af it-driftsydelser er det Rigspolitiets hensigt, at etablere en mere effektiv sourcing af it-ydelserne, for dermed at opnå en realisering af de fastlagte effektiviseringsmål.

Budgetanalysen peger på en række fokusområder for den fremtidige kontrakt på it-driftsområdet:

- Forenkling af kontraktstruktur og leverandørlandskab
- Forbedring af prismodellerne, således at Rigspolitiet sikres priser på markedsniveau samt prisreduktion over tid.
- En styrkelse af governancestrukturen
- Implementering af incitamenter for leverandørerne til løbende at optimere politiets it-landskab
- Flexibilitet i ydelsesomfang grundet politiets behov for at justere det løbende i takt med udvikling af systemporteføljen
- Forbedring af dokumentationsniveauet

1.2 Rigspolitiets sourcingstrategi

Forud for gennemførelse af udbuddet har Rigspolitiet udarbejdet en sourcingstrategi for it-ydelserne. Sourcingstrategien fastlægger følgende overordnede principper:

Visionen for politiets sourcingstrategi på it-området er:

"Effektiv og fleksibel sourcing - bedste og billigste ydelser til opfyldelse af koncernens it-behov".

¹ Budgetanalysen kan læses i sin helhed på Justitsministeriets hjemmeside:
<http://www.justitsministeriet.dk/fileadmin/downloads/Pressemeddelelser2010/Budgetanalyse%20af%20politiet%202009-2010%20McKinsey%20&%20Company.pdf>



Dialog om forretningens behov.

Den efterspurgte it-ydelse fastlægges løbende i en formel dialog med inddragelse af relevante interessenter fra koncernen (det vil sige kredse, afdelinger samt koncernservice), således at forretningens nødvendige behov netop tilgodeses bedst og billigst.

Omkostningsfokus og effektivisering.

I sourcing af den enkelte it-ydelse fokuseres der på løbende effektivisering af totalomkostninger forbundet med levering af it-ydelsen. Betraget i et bredt perspektiv omfatter totalomkostninger alle omkostninger, herunder eksterne køb, internt ressourceforbrug, styringsomkostninger og kapitalomkostninger. Omkostningsfokus er ligeledes i fokus i forhold til den nødvendige fleksibilitet og skalerbarhed i sourcingen af it-ydelser. Der anvendes en proaktiv indgangsvinkel til løbende effektivisering af it-ydelser, hvor grundlaget for sourcingbeslutninger løbende vurderes, og nødvendige ændringer foretages for at leve op til kravene om effektivisering.

Fleksibilitet i omfang og placering.

Sourcing af it-ydelser skal i relevant omfang være fleksibel og skalerbar for at opnå forsyningssikkerhed og tilgodese ændringer i forretningens behov.

Det skal være muligt at ændre på, hvilken ekstern leverandør der benyttes for de områder, hvor it-ydelserne kan leveres i den nødvendige kvalitet af flere leverandører. Det skal også være muligt at ændre på snittet mellem internt og eksternt leverede it-ydelser inden for de områder, hvor it-ydelserne også kan leveres internt.

Med udgangspunkt i det nuværende it-landskab og politiets behov for it-ydelser er der i sourcingstrategien for de identificerede sourcingområder opstillet relevante sourcingsscenerier, der efterfølgende er vurderet i forhold til:

- understøttelse af it-strategiske mål og styrende principper,
- egnethed i forhold til interne forhold i politiet og eksterne forhold i markedet samt



- *indsats, forudsætninger og særlige risici knyttet til realisering.*

Den valgte sourcingstrategi for områderne, herunder om placering af opgavevaretagelsen er ekstern, intern eller en kombination, er opsummeret i nedenstående tabel.

Sourcingområde	Sourcingstrategi	
	Opgavevaretagelse	Tilgang
It-ledelse og –styring	Intern	Leveres fortsat med interne ressourcer, da der er tale om et strategisk vigtigt område, der tillige forudsætter indgående kendskab til politiets forretning, og som er en forudsætning for leverandørstyring af eksternt placerede opgaver.
Applikationsudvikling	Ekstern	Udviklingsopgaver varetages eksternt med fortsat anvendelse af den nuværende praksis, hvor opgaverne enkeltvist bringes i EU-udbud eller miniudbud under SKI-rammeaftaler.
Applikationsvedligeholdelse	Ekstern	Vedligeholdelsesopgaverne samles i en række større områder, der er velegnede til konkurrenceudsættelse i markedet – enten via en opdeling baseret på den anvendte teknologiske platform eller på behovet for forretningsviden.
Support/desktopadministration	Kombineret intern og ekstern	Den nuværende tilgang forudsættes videreført. P.t. varetages brugersupport internt, og 2. niveausupport varetages af relevante eksterne leverandører.
Centralt print	Ekstern	Den nuværende tilgang forudsættes videreført. P.t. varetages området af en ekstern leverandør.
Datacenterdrift	Kombineret intern og ekstern med mulighed for justering af snit	Det nuværende snit mellem intern og ekstern opgavevaretagelse fastholdes som udgangspunkt. De eksternt leverede ydelser opdeles for at sikre størst mulig konkurrenceudsættelse.
Netværk	Ekstern	Netværkskapacitet forventes fremadrettet tilvejebragt via Finansministeriets rammeaftale.
Licenser	Ekstern	Den nuværende tilgang, hvor licenser indkøbes hos en række forskellige producenter/leverandører, fastholdes.
Telefoni og voice	Ekstern	Den nuværende tilgang, hvor ydelserne tilvejebringes gennem Finansministeriets rammeaftale, fastholdes.



1.3 Mål med udbuddet

Målet med udbuddet er således overordnet set at:

- Sikre en effektiv konkurrenceudsættelse af it-driftsydelser til Rigspolitiet og dermed en realisering af besparelser på omkostninger
- Skabe en bedre kontraktmæssig struktur og governance i forhold til driftsydelser
- Sikre Rigspolitiet fleksibilitet i forhold til omfang af eksterne driftsydelser og placering af disse hos relevante leverandører i markedet.

1.4 Rigspolitiets udgangspunkt

Rigspolitiet har i dag to centrale rammekontrakter på it-området, der anvendes i varierende omfang.

Den primære er hovedaftalen med CSC om applikationsudvikling, applikationsvedligeholdelse, drift og print. Derudover har Rigspolitiet en rammeaftale med KMD, Siemens og Systematic om tilsvarende ydelser.

Foruden de to centrale kontrakter har Rigspolitiet en række aftaler med it-leverandører, der er indgået som følge af udbud, der er gennemført i forbindelse med større udviklingsopgaver. Blandt leverandørerne på disse udviklingsopgaver er Atos (tidligere Siemens), NNIT og Logica. Som en del af disse aftaler om applikationsudvikling indgår den efterfølgende applikationsvedligeholdelse og i visse tilfælde driftsopgaven for en tidsbegrænset periode.

Derudover har Rigspolitiet naturligvis en lang række aftaler med forskellige it-leverandører, der leverer alt fra computere, netværksforbindelser og konsulentbistand til licenser og applikationssupport.

Den nuværende situation betyder i praksis at Rigspolitiets udgangspunkt for driftsudbuddet rummer nogle udfordringer, som skal håndteres i udbuddet så som:

- Rigspolitiet har i forhold til driftsydelser gennem mange år primært modtaget størsteparten af ydelserne fra én leverandør
- Rigspolitiet har begrænset erfaring med gennemførelse af transitionsprojekter
- Mangler i forhold til driftsdokumentationen
- Hidtil udifferentierede krav til sikkerhed og serviceniveauer

1.5 Forventet omfang af udbuddet

Mainframeplatformen udgøres af to servere med et MIPS forbrug på ca. 200 MIPS.



På Unixplatformen anvendes der forskellige UNIX-versioner, så som HP-UX, Tru64 og AIX og til et af systemer tillige Linux-versioner fra Red Hat og CentOS. Der er ca. 80 servere, hvoraf ca. halvdelen er virtuelle servere.

Side 7

Den eksterne -platform udgøres af ca. 250 servere, hvoraf ca. halvdelen er virtuelle servere. De virtuelle servere anvender typisk Server 2003 enten i Standard eller Enterprise Edition som operativsystem, mens de fysiske servere anvender 2000, 2003 og 2008 i forskellige varianter.

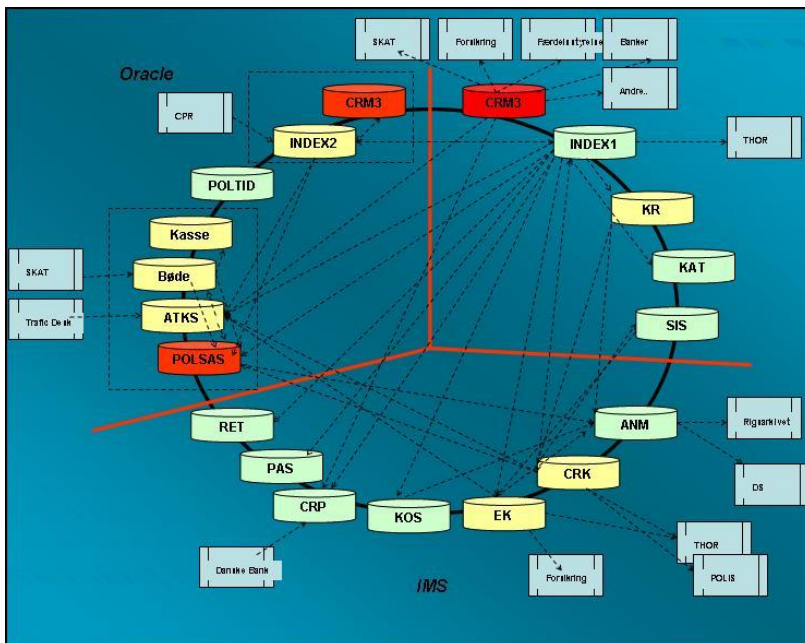
Hertil kommer behov for driftsydelser i forhold til igangværende projekter og kommende projekter hos Rigspolitiet samt print-ydelser

2. Eksisterende it-miljø

I dette bilag har Rigspolitiet overordnet beskrevet sit eksisterende it-miljø, som det forefindes på dette tidspunkt.

2.1 Systemlandskab

Politiets systemkompleks består i dag af ca. 30-35 landsdækkende systemer, som er bundet sammen med mere end 400 punkt til punkt integrationer.

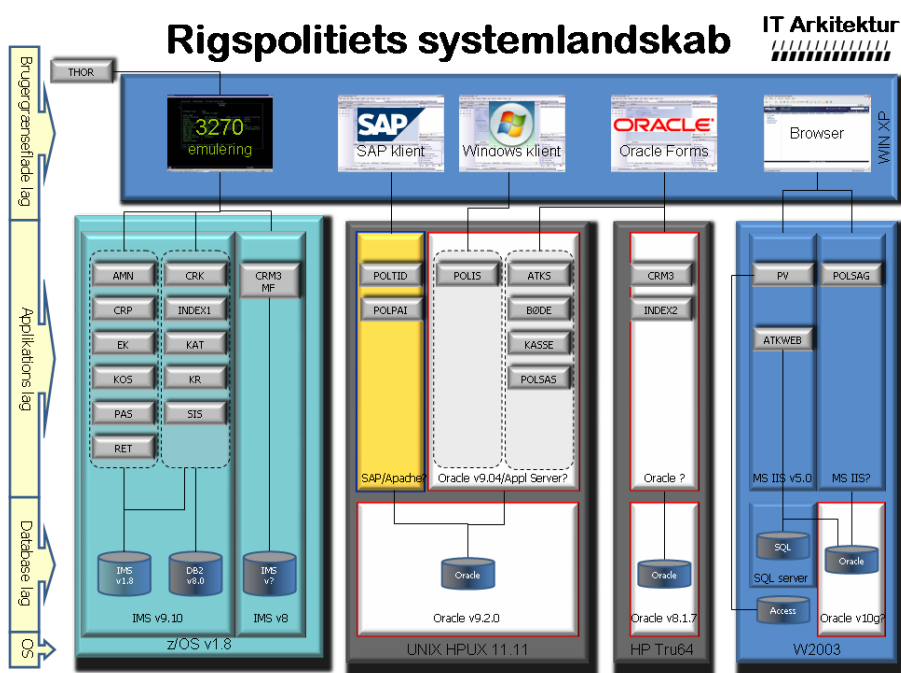


Figur 3: Politiets eksisterende it-arkitektur



Systemkomplekset er udviklet og løbende vedligeholdt gennem de seneste tre årtier, hvorfor politiets systemkompleks ligeledes er kendetegnet ved at være udviklet gennem brug af forskellige teknologier og fremgangsmåder.

En stor del af systemkomplekset, der blev opbygget gennem 1980'erne, udgøres af mainframe-systemerne. Denne del af systemkomplekset er kendetegnet ved, at al information for systemerne lagres på én fælles database, der ikke er afgrænset efter forretningsmæssig anvendelse.



Figur4: Rigspolitiets systemlandskab

Fra midten af 1990'erne er der udviklet flere systemer med brug af nyere teknologier, herunder særligt Oracle. Disse systemer er i 2007 i vidt omfang blevet opgraderet til Oracle 10G.

Rigspolitiet anvender MQ som integrationsplatform mellem platformene.

Som et væsentligt element i den igangværende modernisering af politiets IT-systemer indgår påbegyndelsen af en integrationslags-arkitektur, som skal sikre en fremtidig mere fleksibel adgang og sammenhæng mellem data i politiets systemer.



I forbindelse med POLSAG-projektet² er første skridt i realiseringen af politiets integrationsstrategi allerede taget. Her opgraderes og serviceables en række af de gamle systemkomplekser PABK (ATKS, Bøde og Kasse) og INDEX2 og genbruges gennem et mini-integrationslag baseret på IBM WebSphere (WAS).

Et andet tiltag i integrationsstrategien foretages i forbindelse med projektet POLTACHO³, hvor der ligeledes etableres en integrationsløsning. Her blot på produktet Oracle.

2.2 Drift

Rigspolitiet har sin egen driftsafdeling, placeret i Koncern IT. Her driftes primært systemer baseret på Microsoft SQL og Oracle. Der driftes internt mere end 500 -servere.

Herudover har Rigspolitiet eksterne driftsleverandører, hvoraf den primære eksterne leverandør af it-serviceydelser er CSC Danmark A/S, der forestår drift af en række forskellige systemer, herunder OS/390-plattformen, samt central print via underleverandøren Strålfors. Derudover forestår Atos (tidligere Siemens) og TDC Hosting drift af visse systemer.

2.3 Politiets klientplatform

Politiets klientplatform er for nuværende baseret på:

- MS Windows XP, SP3, og i 2012 Q1 er forventningen gradvist at migrere til Windows 7.
- MS Office 2007.

Langt hovedparten af politiets it-standardarbejdspladser⁴ er baseret på et standardimage, der indeholder de applikationer, som alle politiets ansatte skal have adgang til.

Fra standardarbejdspladserne er der begrænset adgang til internettet. It-standardarbejdspladsen er tilknyttet centrale netværksprintere.

² POLSAG er politiets nye sagsstyringssystem, der benyttes til al politiets grundlæggende sagsbehandling.

POLSAG erstatter et ældre system, POLSAS.

³ POLTACHO er Politiets registrerings- og kontrolsystem til brug for administration af Køre- og hviletidsreglerne

⁴ Politiet har ca. 13.500 it-standardarbejdspladser



2.4 Adgang til eksterne systemer

Side 10

Der er adgang til eksterne systemer via dedikerede linjer og VPN-tunneller. Der er opsat servere hos både de eksterne samarbejdspartnere og hos politiet samt specifikke routere til håndtering af datakommunikationen. Løsningen er valgt ud fra et krav om at sikre politiets betroede netværk bedst muligt mod eksterne trusler. Politiets betroede netværk er klassificeret, jf. Statsministeriets cirkulære nr. 204 af 7. december 2001.

Fremtidig integration med eksterne systemer ønskes af sikkerhedsmæssige årsager ligeledes løst som ovenfor beskrevet.

2.5 Sikkerhedskrav

Mange af Rigspolitiets systemer håndterer personfølsomme data og skal derfor overholde sikkerhedskravene i Persondataloven, lov nr. 429 af 31. maj 2000 om behandling af personoplysninger med senere ændringer samt bekendtgørelse nr. 528 af 15. juni 2000 om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for den offentlige forvaltning.

En del af systemerne anses som udgangspunkt for at være kritiske i forhold til Rigets sikkerhed.

Driftsleverandørerne skal kunne opfylde kravene i den fællesstatslige standard for IT-sikkerhed DS-484-2005 (Dansk Standard for Informationssikkerhed), herunder både almindelige og skærpede krav. Efter overgangen til ISO 27001 skal Driftsleverandørerne kunne opfylde kravene i denne standard.

Politiets systemer og data skal være afsondret fra leverandørernes øvrige systemer og data i form af separat drifts-, vedligeholdelses- og overvågningsmiljø.

Leverandørernes, eventuelle underleverandører samt tilknyttet personale skal være sikkerhedsgodkendt, ligesom opgaver vedrørende klassificerede netværk og data, alene må udføres af personer med den nødvendige sikkerhedsgodkendelse.

Politiet har afgørende betydning for det danske samfund. Leverandører forpligtes derfor til at indgå en beredskabsaftale om drift og vedligeholdelse i tilfælde af eksempelvis arbejdsnedlæggelser, kriser og krig.

