



# KØBENHAVNS **POLITI**



## Overordnede målsætninger 2010

- Løsning af de borgervendte opgaveområder, der i særdeleshed fremstår som utryghedsskabende for borgerne
- Optimering af driftsopgaver med særligt øje for opfyldelse af samfundsmæssige og centralt fastsatte krav
- Københavns Politi skal være en attraktiv arbejdsplads



## Operative fokusområder 2010

- Bande- og banderelateret kriminalitet
- Indbrud i privat beboelse
- Økonomisk kriminalitet
- Lokalpolitiindsatsen
- Den kriminalpræventive indsats, herunder indsatsen mod utryghedsskabende og utilpassede unge
- Organiseret kriminalitet, herunder indsatsen mod prostitutionens bagmænd
- Færdselsområdet
- Indsatsen mod fodboldbøller

# KØBENHAVNS POLITIS MÅL OG STRATEGIER FOR 2010

## I. Indledning

Københavns Politi er Danmarks største politikreds målt på antal borgere, antal ansatte samt antallet af sager og opgaver. Samtidig varetager Københavns Politi nogle af de mest indsatsstunge opgaver og særdeles omfattende efterforskninger. Opgaverne antager samtidig en meget forskelligartet karakter. Københavns Politi er som følge heraf en virksomhed præget af mange målsætninger og indsatsområder, der spænder lige fra at betjene borgerne i enkeltsager over forskellige nationale og lokale fokusområder til en lang række understøttende og udviklende aktiviteter i forhold til at kunne løse de mangesidede opgaver bedst muligt.

Kerneopgaven er dog i bred forstand at virke for tryghed, sikkerhed, fred og orden i samfundet.

En effektiv løsning af de mangesidede opgaver, der samtidig sikrer den bedst mulige udnyttelse af personaleressourcerne, kræver, at der foretages en klar prioritering af opgaverne.

Københavns Politis mål og strategier i 2010 afspejler denne prioritering.

Mål og strategier tager i væsentligt omfang afsæt i centrale udmeldinger fra Rigspolitiet og Rigsadvokaten og suppleres med lokalt betonedede områder, der fastlægges på baggrund af dels lokale myndigheders og lokalbefolkningens behov, dels politikredsens egne erfaringer. En række af de centralt fastlagte fokusområder for 2010 har endnu ikke kunnet konkretiseres, idet dette afventer udmøntning af de analyser, konsulentundersøgelser mv., der dels er gennemført i 2009, dels er under udarbejdelse. Københavns Politis prioriteringer tager hensyn til dette og gør det muligt at igangsætte nye initiativer hen over året og i øvrigt deltage aktivt i det arbejde, der iværksættes fra centralt hold.

Københavns Politi har for 2010 følgende overordnede målsætninger:

- løsning af borgervendte opgaveområder med fokus på borgernes tryghed, herunder de indsatsstunge, hastende og udrykningskrævende opgaver samt evne til at efterforske og opklare alvorlig, især personfarlig kriminalitet på en sikker og overbevisende måde.
- optimering af driftsopgaver med særligt øje for opfyldelse af de samfundsmæssige krav, der kommer til udtryk gennem PRES-modellen, den politiske flerårsaftale for politiet og den dertil knyttede udmøntningsaftale, særlige målkrav og andre, herunder kontraktmæssige krav til politikredsens målopfyldelse
- at udvikle Københavns Politi til en attraktiv arbejdsplads med fokus på de ansattes trivsel, jobtilfredshed og arbejdsmiljø,

Strategier og mål er opdelt på de 3 hovedsøjler, der findes i politikredsen, og er således opdelt i det politioperative område, det administrative område og anklagemyndighedens ansvarsområde.

## II. Politisøjlen

Københavns Politi har på det politimæssige område følgende særlige fokusområder :

- Bander og banderelateret kriminalitet
- Indbrud i privat beboelse
- Økonomisk kriminalitet
- Færdselsområdet
- Lokalpolitiindsatsen
- Den centrale efterforskningsindsats
- Indsatsen mod fodboldbøller
- Den kriminalpræventive indsats

Det forhold, at et givet område ikke er omtalt ovenfor, er ikke udtryk for, at politiet ikke beskæftiger sig med det pågældende område. Den manglende tilstedeværelse på listen er blot udtryk for, at området ikke er undergivet en *særlig* fokus i 2010.

Det er vigtigt at understrege, at Københavns Politis prioriteringer ikke er statiske, men at de til stadighed er til vurdering.

Der er opstillet følgende overordnede strategier og mål på de enkelte områder:

- **Bander og banderelateret kriminalitet:**

Det er den strategiske hensigt at fastholde en intensiv og målrettet indsats mod banderne og tilsvarende grupperinger med henblik på at øge trygheden, at imødegå og afdække deres kriminalitet og i videst muligt omfang at drage de involverede personer strafferetligt til ansvar.

Som strategiske mål og midler fokuseres på :

- den tryghedsskabende indsats,
- massiv efterforskning,
- fremadrettet overvågning og efterforskning,
- bred præventiv og social indsats,
- højt informations- og kommunikationsniveau i bredeste forstand,
- hurtig responstid og koordinering såvel i egen kreds som i de øvrige politikredse i landet (herunder ikke mindst i relation til Task Force Øst).

- generel fastholdelse i øvrigt af strafferetslig og økonomisk efterforskning rettet mod miljøerne
- muligheden for tværsektorielt samarbejde, herunder gennem anvendelse af "Al Capone-modellen".

- **Indsatsen mod indbrud i privat beboelse:**

Det er den strategiske hensigt ved en koordineret, afpasset offensiv indsats at nedbringe antallet af indbrud i private hjem.

Det er det strategiske mål at:

- sikre en hurtig og tryghedsskabende indsats over for ofrene,
- søge at dæmpe antallet af anmeldte indbrud ved at iværksætte frihedsberøvende foranstaltninger over for aktive indbrudstyre,
- sikre en bred koordinering imellem politikredsene.

- **Sager vedr. større økonomisk kriminalitet:**

Det er den strategiske hensigt, at der iværksættes en indsats til sikring af, at antallet af verserende større økonomiske sager nedbringes, og at der er den fornødne fremdrift i behandlingen af sagerne.

Det er det strategiske mål, at

- foretage en konsekvent visitation af anmeldelserne, herunder en hensigtsmæssig tilskæring,
- udfærdige milepælsplaner for de alvorlige sager, man vælger at fremme efterforskningsmæssigt og sikre, at planerne følges.

- **Færdselsområdet:**

Det er den strategiske hensigt, at Københavns Politi gennem en kontinuerlig, intensiv og synlig færdselsovervågning og kontrol medvirker til, at antallet af dræbte og tilskadekomne i trafikken fortsat mindskes i forhold til den overordnede målsætning, og at de fastsatte målkrav på færdselsområdet opfyldes.

Det er det strategiske mål, at

- antallet af dræbte og tilskadekomne begrænses og mindskes i forhold til 2009.
- at færdselskulturen højnes
- at det udmeldte antal måletimer til hastighedskontrol ved anvendelse af laser (og evt. flystøtte) nås,
- at der anvendes de fornødne mandetimer til sikring af standsning af køretøjer i øvrige målrettede færdselskontroller,

- at der i overensstemmelse med de udmeldte krav foretages de fornødne sigtelser for særlige forseelser,
- at der gennemføres det fornødne antal af måletimer med mobil ATK.
- at der gennemføres konkrete indsatser til imødegåelse af den hastigt voksende forværring af cykelkulturen,
- at der iværksættes konkrete færdselspræventive foranstaltninger.

- **Lokalpolitiindsatsen:**

Det er den strategiske hensigt, at Københavns Politi gennem en synlig og nærværende tilstedeværelse og et lokalt engagement udviser speciel fokus på særlige områders behov for en forstærket lokal indsats i bestræbelserne på at skabe den fornødne tryghed i området og udbygge den umiddelbare kontakt mellem borgere, lokalsamfund og politi.

Det er det strategiske mål

- i højere grad efter en konkret prioritering at gøre brug af fodpatruljer, hvor der er et forstærket behov for tryghedsskabende initiativer,
- målrettet at have den nødvendige fokus på beværtnings- og restaurationsmiljøet.
- i stigende grad at bidrage med ressourcer og sagsopfølgning til Central Disponering, således at responstiderne i overensstemmelse med den udmeldte prioriteringsliste kan blive kortest mulige,
- i forbindelse med prioriteringen af efterforskningsindsatsen specielt at have fokus på
  - voldskriminalitet, herunder æresrelaterede forbrydelser og jalousidrab og andre samlivsrelaterede forbrydelser,
  - røverier – herunder ikke mindst gaderøverier,
  - aktiviteter fra udenlandske berigelseskriminelle (herunder østkriminelle) bl.a. i forbindelse med røverier og indbrud,
  - lokalt baseret narkotikahandel og deraf medfølgende ulemper for lokalbefolkningen,
  - dyreværnsområdet
  - Christiania-indsatsen (Amager) med henblik på fortsat at sikre, at der ikke sker en forstærket negativ udvikling i hashhandlen,

- **Den centrale efterforskningsindsats:**

Den centrale efterforskningsindsats prioriteres under hensyntagen til de tilstedeværende ressourcer således,

- at alvorlig personrelateret kriminalitet får første prioritet,
- at anden organiseret kriminalitet - herunder narkokriminalitet, it-kriminalitet og indsatsen mod prostitutionens bagmænd - søges fremmet mest muligt.

- **Indsatsen mod fodboldbøller:**

Det er den strategiske hensigt ved at udvise en – som udgangspunkt – afpasset henholdende indsats med henblik på at sikre, at fodboldkampe i København kan afvikles som den folkefest, der lægges op til.

Det er det strategiske mål

- at der i forbindelse med konkret politimæssig indsats tages udgangspunkt i dialog og synlig henholdende indsats,
- at der løbende tilvejebringes og vedligeholdes et konkret efterretningsbillede af fodboldbølle-miljøet,
- at der i forbindelse med konkret politimæssig indsats tages udgangspunkt i dialog og synlig henholdende indsats,
- at der såfremt der skulle opstå uroligheder, handles konsekvent med henblik på at sikre, at uromagere drages til ansvar,
- at sikre, at uromagere opdateres i forboldtdatabasen,
- i afpasset form at benytte muligheden for at meddele kendte uromagere karantæne,
- at bekæmpelsen af forboulduroligheder sker i et tæt og tillidsfuldt samarbejde med bl.a. klubberne og DBU.

- **Den kriminalpræventive indsats:**

Det er den strategiske hensigt ved en offensiv indsats i et tæt samarbejde med politikredsens kommuner og samarbejdspartnere i øvrigt, herunder inden for SSP og Banderåd, at videreføre og til stadighed at udvikle en bredspektret indsats til imødegåelse af unges involvering i kriminalitet og anden uhensigtsmæssig adfærd.

Det er det strategiske mål at

- sikre et optimalt samarbejde i SSP-regi,
- i relation til bandeindsatsen at have fokus på at forhindre tilgang til banderne,
- sikre den fornødne koordination af arbejdet i banderådene,
- i samspil med lokalerheder og eksterne samarbejdspartner at sætte fokus på familier, hvor unge er i en risikabel situation,
- i fornødent omfang at imødegå fortsat uhensigtsmæssig adfærd gennem anvendelse af hjemmebesøg og den deraf følgende inddragelse af familien,
- der i videst muligt omfang sker koordinering gennem offerrådgivningen
- sikre generel kriminalpræventiv orientering i alle politikredsens skoler.

### III. Anklagesøjlen

Københavns Politi har på det anklagemæssige område følgende særlige fokusområder:

- Mål- og resultatstyring
- Nedbringelse af antallet af straffesager
- Nedbringelse af sagsbehandlingstiden
- Nedbringelse af antallet af aflyste retsmøder
- Datadisciplin
- Sammenlægning af straffesager
- Indberetningsordninger
- Lean
- Talentudvikling

Følgende strategiske mål fastsættes for 2010 for anklageenheden på de enkelte områder.

- **Mål- og resultatstyring**

Det er den strategiske hensigt at sikre en hurtig, valid og let tilgængelig opfølgning på samtlige punkter i politikredsens resultatkontrakt og de enkelte elementer i PRES, samt at sikre yderligere opfølgning og analyse af udvalgte områder, hvor forbedring af resultatet er ønskeligt.

Det er det strategiske mål at

- nedbryde udvalgte områder til advokatur-niveau, således at enhedernes arbejde med mål- og resultatopfyldelse understøttes bedst muligt,
- anvende redskabet Clickview til dette formål,
- effektivisere sagsbehandlingen, såvel tidsmæssigt som kvalitetsmæssigt.

- **Nedbringelse af antallet af straffesager**

Det er den strategiske hensigt at nedbringe antallet af straffesager i Københavns Politi i almindelighed og straffesager, som har verseret længere end 1 år og 6 måneder, i særdeleshed.

- **Nedbringelse af sagsbehandlingstiden**

Det er den strategiske hensigt at have særlig fokus på sagsbehandlingstiden i straffesager i Københavns Politi.

Det er det strategiske mål at

- sagsbehandlingstiden generelt i Københavns Politi på straffelovsområdet nedbringes i forhold til 2009
- de sagsbehandlingstider, der af Rigsadvokaten er fastsat for voldssager, voldtægtssager og våbenlovssager, efterleves
- at videreføre Projekt 100 og gennem en særlig indsats at få nedbragt antallet af omfattede sager ved at få dem sluttet.

- **Nedbringelse af antallet af aflyste retsmøder**

Det er den strategiske hensigt at sikre en løbende, effektiv og målrettet afvikling af retsmøder i København og på Frederiksberg.

- Det er det strategiske mål at få nedsat antallet af aflyste retsmøder.

- **Datadisciplin**

Det er den strategiske hensigt til stadighed at have et retvisende billede af sagsudviklingen på straffelovsområdet i Københavns politikreds, således at der altid er adgang til en hurtig, valid og let tilgængelig information om sagsbeholdning mv.

Det er det strategiske mål, at

- datadisciplinen i POLSAS forbedres,
- sager til fordeling kun må stå opdateret få dage i POLSAS
- antallet af sprungne erindringer i POLSAS nedbringes
- opdatering i POLPAI så vidt muligt sker fra dag til dag

- **Sammenlægning af straffesager**

Det er det strategiske mål, at

- straffesager mod samme sigtede så vidt muligt sammenlægges, således at nyere sager oversendes og sammenlægges med ældre sager, og såfremt der er sket varetægtsfængsling, oversendes og sammenlægges alle verserende sager med arrestantsagen

- **Indberetningsordninger**

Det er det strategiske mål, at

- der skal være øget fokus på de af Rigsadvokaten fastsatte indberetningsordninger

Rigsadvokaten forventes i begyndelsen af 2010 at udmelde strategiske mål for politikredsene. Københavns Politis prioriteringer og overordnede strategier vil i fornødent omfang blive tilpasset hertil.

- **Lean**

Det er den strategiske hensigt at sikre, at lean bliver et naturligt værktøj i Københavns Politi til brug for procesoptimering, at der løbende initieres og gennemføres leanprojekter, og at resultaterne af de gennemførte projekter synliggøres for organisationen, herunder også anklagemyndigheden.

Det er det strategiske mål, at

- der i første halvdel af 2010 i samarbejde med det konsulentfirma, som Rigsadvokaten stiller til rådighed for Københavns Politi, identificeres et antal leanprojekter på anklagemyndighedens område, der herefter gennemføres i 2. halvdel af 2010
- det igangværende leanprojekt vedrørende ATK sagers behandling forsættes og gennemføres i samarbejde med Rigsadvokaten og Rigspolitiet
- det ledelsesmæssige fokus øges gennem aktiv og konkret involvering af den øverste ledelse i de anførte leanprojekter.

- **Talentudvikling**

Det er den strategiske hensigt, at der på et tidligt tidspunkt i juristernes ansættelsesforløb, skal være øget fokus på de medarbejdere, som har potentiale til at blive fremtidens ledere.

Det er det strategiske mål, at

- de pågældende medarbejdere med støtte via en mentorordning skal sikres et bredt relevant uddannelsesforløb, der kombineret med gennemførelse af udvalgte projektarbejder, kan gøre dem egnede til at blive kommende ledere indenfor politiet og anklagemyndigheden.

#### **IV. Den administrative søjle**

De centrale administrative funktioner i Københavns Politi skal understøtte driften og udviklingen af politikredsens varetagelse af kerneopgaverne i henholdsvis politisøjlen og den lokale anklagemyndighed. Funktionerne løses af Personaleafdelingen, Økonomiafdelingen samt IT- og Kommunikationsafsnittet.

**Understøttelse af driften** af kerneopgaverne sker bl.a. gennem personaleadministration, udarbejdelse og formidling af ledelsesinformation, økonomistyring og -forvaltning, logistik, IT-drift og udvikling samt formidling og understøttelse af information og kommunikation.

På det administrative område er der følgende særlige fokusområder :

- Udviklingsprojekt for den overordnede personalepolitik
- Tilgodehavende frihed
- Jobtilfredshedsundersøgelsen
- Sygefravær
- Mål og resultatstyring
- IT
- Kommunikation / Information
- Lean
- Arbejdsmiljø
- Bygningsmassen/Nivelleringsplanen
- Lønstyring
- Transportmateriel

Der er opstillet følgende overordnede strategier og mål på de enkelte områder :

- **Den overordnede personalepolitik**

Det er den strategiske hensigt i løbet af 2010 at tilrettelægge implementeringen af dansk politis overordnede personalepolitik i Københavns Politi samt iværksætte konkrete aktiviteter i relation til væsentlige personalepolitiske områder. Arbejdet drøftes løbende i Det Personalepolitiske Udvalg.

Det er det strategiske mål, at

- der i 1. halvår foretages en gennemgang af Københavns Politis eksisterende personalepolitik, og at denne er sat ind i rammerne af den overordnede politik,
- der identificeres nye politikområder,
- der iværksættes og gennemføres aktiviteter i relation til kompetenceudvikling, uddannelse samt lederevaluering.

- **Tilgodehavende frihed**

Det er den strategiske hensigt at sikre en løbende, effektiv og målrettet afvikling af den tilgodehavende frihed fordelt over hele året.

Det er det strategiske mål, at

- afviklingen af tilgodehavende frihed påbegyndes straks ved årets begyndelse,
- afviklingen af tilgodehavende frihed sker konstant og løbende gennem hele året,
- Københavns Politis tilgodehavende frihed ved udgangen af 2010 er nedbragt væsentligt.

- **Jobtilfredshedsundersøgelsen**

Det er den strategiske hensigt, at jobtilfredshedsundersøgelsen gennemføres med en høj svarprocent, at undersøgelsens resultater straks derefter gøres til genstand for såvel central som decentral drøftelse og at opfølgningens formål er at gennemføre mærk- og målbare forbedringer.

Det er det strategiske mål, at

- målet for svarprocenten af jobtilfredshedsundersøgelsen i 2010 er mindst 75%,
- målet for resultatet af jobtilfredshedsundersøgelsen i 2010 er et samlet gennemsnit på mindst 2,65 point,
- målet for scoren i punktet opfølgning i 2010 er mindst 2,07 point.

- **Sygefravær**

Det er den strategiske hensigt at sikre en fokuseret, målrettet og mangesidet indsats i forhold til nedbringelse af såvel kort- som langtidssygefraværet.

Det er det strategiske mål, at

- korttidssygefraværet nedbringes til maksimalt 6,7 dage i gennemsnit pr. medarbejder,
- at langtidssygefraværet nedbringes til maksimalt 3,1 dage i gennemsnit pr. medarbejder.

- **Mål- og resultatstyring**

Det er den strategiske hensigt at sikre en hurtig, valid og let tilgængelig opfølgning på samtlige punkter i politikredsens resultatkontrakt og de enkelte elementer i PRES, samt at sikre yderligere opfølgning og analyse af udvalgte områder, hvor forbedring af resultatet er ønskeligt. Derudover er det hensigten, at nedbryde udvalgte områder til afdelings- og

sektionsniveau, således at enhedernes arbejde med mål- og resultatopfyldelse understøttes bedst muligt.

Det er det strategiske mål, at

- Polisavisens brugerflade redesignes og gøres mere brugervenlig,
- statusnotat udarbejdes som udgangspunkt månedligt,
- der gennemføres en kommunikativ indsats i forhold til udbredelse af kendskabet til og formålet med mål- og resultatstyring,
- Clickview implementeres i Københavns Politi i samarbejde med Rigspolitiet.

- **Lean**

Det er den strategiske hensigt at sikre, at lean bliver et naturligt værktøj i Københavns Politi til brug for procesoptimering, at der løbende initieres og gennemføres leanprojekter, og at resultaterne af de gennemførte projekter synliggøres for organisationen.

Det er det strategiske mål, at

- der i 2010 iværksættes et antal leanprojekter,
- det igangværende leanprojekt vedrørende ATK sagers behandling gennemføres i samarbejde med Rigsadvokaten og Rigspolitiet,
- det ledelsesmæssige fokus øges gennem aktiv og konkret involvering af den øverste ledelse,
- informationen og kommunikationen omkring Københavns Politis anvendelse af lean styrkes,
- antallet af leankonsulenter fastholdes på det nuværende niveau,
- leankoordinatorens rolle styrkes blandt andet ved synliggørelse i organisationen,
- der sikres leankonsulenterne fortsat uddannelse,
- det sikres, at leankonsulenterne gives den fornødne tid til gennemførelse af projekter.

- **Arbejds miljø**

Det er den strategiske hensigt at forbedre såvel det fysiske som det psykiske arbejdsmiljø, at nedbringe antallet af påbudssager og at nedbringe den interne sagsbehandlingstid i påbudssager.

Det er det strategiske mål, at

- antallet af anmeldte arbejdsskader nedbringes i 2010 med 5 procent i forhold til antallet i 2009 (200),
- der iværksættes en styrket og formaliseret proces i forhold til netværksdannelse og vidensdeling mellem Københavns Politis sikkerhedsrepræsentanter,

- kommunikationen vedr. indsatsen på arbejdsmiljøområdet i Københavns Politis styrkes,
- at styrke samarbejdet med eksterne interessenter og viderebringe indhentede erfaringer herfra til de lokale sikkerhedsrepræsentanter.

- **IT - området**

Det er den strategiske hensigt at have en velfungerende sektionen for IT og Telefoni, der sigter på at til stadighed fastholde fokus på optimering af datakvaliteten i sagsbehandlingssystemet (POLSAS) og at servicere brugerkredsen.

Det er det strategiske mål, at

- forenkle og strømline brugeradministrationen
- fortsætte det igangsatte initiativ med udskiftning af kopimaskiner og etablering af lokale centrale printfaciliteter
- fastsætte kredsdekkende standard for møderums it-faciliteter
- centralisere administrationen af fastnet- og mobiltelefonien og i et tæt samarbejde med kredsens interessenter, udvikle intranettet, så det fremstår som et moderne og dynamisk formidlingsredskab.

- **Kommunikation og Information**

Det er den strategiske hensigt, at Københavns Politi såvel generelt som i de konkrete sager er og fremstår som en åben organisation, der både eksternt som internt sikrer adgangen til rettidig, troværdig og fyldestgørende information.

Det er det strategiske mål, at

- der inden udgangen af 2010 gennemføres kommunikationsmæssige tiltag, der styrker muligheden for at fastholde og videreudvikle Københavns Politis eksterne kommunikation,
- den proces, der er igangsat i 2009 i relation til udviklingen af Københavns Politis interne kommunikation, videreføres,
- udvikle intranettet i et tæt samarbejde med kredsens interessenter, således at det fremstår som et moderne og dynamisk formidlingsredskab,
- centralisere administrationen af fastnet- og mobiltelefonien.

- **Bygningsmassen / Nivelleringsplan**

Det er den strategiske hensigt, at Københavns Politi får mest muligt *value-for-money* på dette budgetområde, der vedrører godt 30 lejemål, til gavn for politiindsatsen og arbejdsmiljøet.

Det er det strategiske mål

- i løbet af vinteren og foråret 2010 at gennemføre en række analyser og tiltag med henblik på at sikre dette.

- **Lønstyring**

Det er den overordnede strategiske hensigt, at Københavns Politi bliver stadig bedre til at foretage lønbudgettering og styring i forhold til embedets knap 2.900 medarbejdere.

Det er det strategiske mål, at

- Københavns Politi især får raffineret og kompletteret metodikkerne omkring personalefremskrivninger på personalegruppeniveau.

- **Transportmateriel**

Det er den strategiske hensigt, at Københavns Politi får mest mulig *value-for-money* på dette budgetområde til gavn for politiindsatsen.

Det er det strategiske mål

- i løbet af vinteren og foråret 2010 at iværksætte en række analyser og tiltag med henblik på at sikre dette mål, og at
- at grænsefladerne til Rigspolitiet afklares.